



## Politica de Privacidad y Terminos y Condiciones Sensocor ML

---

## Términos y Condiciones y Política de Privacidad Sensocor ML Mobile App

### Aviso Legal

Al hacer clic en “Acepto”, autorizo y entiendo que la información relativa a la frecuencia cardiaca (ECG), fonocardiografía (PCG), y plethysmografía (PPG), es facilitada de manera voluntaria. La información, previamente anonimizada, se utilizará únicamente con fines de investigación y desarrollo de los productos de Monitoring Life SA. Asimismo, confirmo que Monitoring Life SA no tendrá en ningún caso acceso a mis datos personales identificativos adicionales a: nombre, correo electrónico, número de teléfono (dirección IP, identificadores únicos u otros datos que pudieran vincular la información con el usuario). El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones legales y la política de privacidad que rigen el uso de App de Sensocor ML. La titularidad de la App corresponde a Monitoring Life SA., con CIF A13691498 y domicilio en Jose Arozena Paredes, 12 - 38002 Santa Cruz de Tenerife y dirección de correo electrónico info@monitoring-life.com (en adelante “Monitoring Life”).

1. Alcance de la aplicación La App no ofrece asesoramiento médico ni pretende ofrecerlo. El usuario conoce y acepta que no recibirá ningún tipo de información ni análisis por el hecho de usar la aplicación Sensocor ML con fines de investigación científica y desarrollo de productos sanitarios. La colección de los datos de ECG, PCG, y PPG, son realizados por el usuario a Monitoring Life de manera anónima y voluntaria. La información que se presenta en la App puede considerarse meramente informativa u orientativa y no debe interpretarse en modo alguno como asesoramiento médico proporcionado por un médico u otro profesional de la salud. La información contenida en la App no está destinada en ningún caso al autodiagnóstico ni a la prescripción. Es importante que los Usuarios de la App sigan el consejo de su médico u otros profesionales de la salud en relación con su salud. Si el usuario padece alguna enfermedad u otra condición, debe ponerse en contacto con un médico inmediatamente. En consecuencia, la App y sus contenidos NO constituyen NI implican:

- Un asesoramiento o diagnóstico médico, o la realización de un tratamiento de cualquier persona;
- Un servicio sanitario de urgencia o emergencia; ● Un servicio de asistencia sanitaria a domicilio;
- Un servicio que sustituye a la consulta presencial con un médico.

### 2. Política de Privacidad

#### INFORMACIÓN BÁSICA

Responsable del tratamiento:

- Monitoring Life SA ( “Monitoring Life” o la “Empresa” )
- NIF: A13691498
- Jose Arozena Paredes, 12 - 38002 Santa Cruz de Tenerife
- [info@monitoring-life.com](mailto:info@monitoring-life.com)

#### Fines del tratamiento de datos personales

Los datos se utilizarán únicamente con la finalidad única de trazabilidad de la autorización de uso y colección de información. Para fines de transparencia, informamos que Monitoring Life utilizará los datos de ECG, PCG, y PPG de manera completamente anónima, con fines de investigación y desarrollo de los productos de la Empresa. No se llevarán a cabo tratamientos con fines médicos, clínicos, diagnósticos ni de prestación de servicios sanitarios ni de identificación del usuario.

#### Derechos del interesado:

- Se ejercerán por correo electrónico: [info@monitoring-life.com](mailto:info@monitoring-life.com)
- Le informamos que puede ejercitar, en su caso, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición, a la portabilidad de los datos o a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, así como a retirar el consentimiento prestado.
- Puede presentar reclamaciones ante la Autoridad Española de Protección de Datos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).
- Encontrará más información en la Política de privacidad completa de este documento.

#### Política de privacidad

##### Identificación del responsable

Monitoring Life SA es el Responsable del tratamiento de sus datos personales. Monitoring Life SA, es una sociedad domiciliada en Plaza Jose Arozena Paredes, 12 - 38002 Santa Cruz de Tenerife Madrid y su CIF es el A13691498 (en adelante, "Monitoring Life"). Monitoring Life está comprometida con el derecho fundamental a la protección de sus datos personales y esta política de privacidad tiene por objeto informarle sobre el tratamiento de sus datos personales y de sus derechos. Le informamos que Monitoring Life cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) de acuerdo con el GDPR, que está a su disposición para cualquier duda o consulta que pueda tener en relación con esta materia, y con el que podrá contactar a través de [info@monitoring-life.com](mailto:info@monitoring-life.com)

## ¿Qué información le pediremos?

a) Datos personales que usted nos proporciona directamente:

- Metadatos (ID del usuario) e información sobre autorización de la transmisión y recepción de la información.

Además, accederemos a la siguiente información de manera completamente anonimizada, enviada por Apple y Google Play:

- Electrocardiogramas (ECGs), Fonocardiografía (PCG), y Pletismografía (PPG) generados por el dispositivo Sensocor ML. Monitoring Life en ningún caso solicitará ni tratará datos personales identificativos adicionales a: nombre, correo electrónico, número de teléfono (dirección IP, ID u otros que puedan vincular al usuario). Las categorías anteriores serán de cumplimentación obligatoria, la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos cumplir con la finalidad de investigación.

## ¿Cuál es el origen de los datos?

Consideramos que todos los datos personales tratados por Monitoring Life nos han sido facilitados libremente. En el caso de que los datos personales aportados sean de un tercero, usted garantiza que le ha informado de esta Política de Privacidad y obtenido su autorización para facilitar sus datos a Monitoring Life para los fines señalados en la presente política.

## Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico

Monitoring Life actúa como responsable del tratamiento de los datos personales para la finalidad única de trazabilidad de la autorización de uso de la información arriba listada. Para fines de transparencia, informamos que Monitoring Life utilizará los datos de ECG, PCG, y PPG de manera completamente anónima, con fines de investigación y desarrollo de los productos de la Empresa, en particular para:

- Incrementar la base de datos de ECG, PCG, y PPG.
- Análisis de posibles enfermedades o anomalías cardíacas con mayor precisión.
- Realizar publicaciones científicas y estadísticas, bases de datos, investigaciones, estudios, validaciones clínicas, análisis y con fines formativos o para el desarrollo de nuevos dispositivos, productos, algoritmos matemáticos, software, plataformas digitales, terapias, nuevos procesos de cuidado y atención, nuevas tecnologías, herramientas de medición, inventos o desarrollos futuros.

No se llevarán a cabo tratamientos con fines médicos, clínicos, diagnósticos ni de prestación de servicios sanitarios, ni de identificación del usuario. Reforzamos que para fines de la App de Sensocor ML propiedad de Monitoring Life SA, no se tratarán datos personales adicionales a los anteriormente mencionados.

## Transferencia de datos

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o defensa en proceso, siendo los datos personales compartidos únicamente con las autoridades competentes. En los casos en los que existan proveedores ajenos al Espacio Económico Europeo, garantizamos que existen las salvaguardas necesarias para que los datos puedan ser transferidos de forma segura y cumplan con la normativa (bien porque hayamos suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, bien porque nos acojamos a alguna de las otras salvaguardas válidas como las normas corporativas vinculantes o alguna de las excepciones recogidas en la normativa).

## Gestión de derechos

Una vez aplicados los procesos de anonimización irreversible, no será posible ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad, ya que no existe posibilidad de identificar al usuario. Esto quiere decir que en caso de que los datos hayan sido anonimizados o agregados, ya no tendrán la consideración de datos personales a efectos del RGPD, por lo que estos derechos no serán aplicables sobre dicha información. No obstante, antes del proceso de anonimización, el usuario podrá retirar su consentimiento y solicitar la eliminación de los datos aportados contactando con la Empresa en la dirección de correo indicada en el apartado anterior. Asimismo, le informamos de que podrá ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles se están tratando y las operaciones de tratamiento que se llevan a cabo con ellos.
2. Derecho a rectificar cualquier dato personal inexacto.
3. Derecho a suprimir sus datos personales, siempre que sea posible.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se dude de la exactitud, licitud o necesidad del tratamiento, en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando la base jurídica que nos permite tratarlos sea el interés legítimo.
6. Derecho a retirar el consentimiento otorgado a Monitoring Life.

Puede ejercer sus derechos antes de la anonimización y de forma gratuita de las siguiente manera: Enviando un correo electrónico a [info@monitoring-life.com](mailto:info@monitoring-life.com), indicando el derecho que desea ejercer. En el caso de que tengamos dudas sobre su identidad, podríamos solicitar alguna información adicional para verificarla. Asimismo, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, Autoridad Española de Protección de Datos, si considera que hemos incumplido la legislación aplicable en materia de protección de datos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, le informamos que puede inscribirse en la Lista Robinson en

[www.listarobinson.es](http://www.listarobinson.es): el sistema de exclusión publicitaria gestionado por la Asociación Española de la Economía Digital (ADIGITAL), donde podrá registrarse para mostrar su oposición a que sus datos sean utilizados con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales.

#### Período de conservación de los datos

Los datos anonimizados se conservarán por tiempo indefinido, exclusivamente para fines de investigación y desarrollo y los previstos en las finalidades descritas en esta Política.

#### Seguridad y confidencialidad

Para evitar el acceso no autorizado o la divulgación no autorizada de datos personales, hemos adoptado las medidas técnicas y físicas y los procesos de gestión adecuados para salvaguardar y proteger su información.

#### Menores

Los menores de 18 años no podrán hacer uso de los servicios disponibles a través de la app sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la app por los menores a su cargo. En este sentido, y en la medida en que Monitoring Life no pueda controlar si los usuarios son o no menores de edad, serán los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan a la app faciliten datos de carácter personal sin su supervisión.

#### Actualización de la política de privacidad

Hacemos todo lo posible por mantener nuestra política de privacidad totalmente actualizada. Si realizamos cambios, estos serán claramente identificables de forma visible (por ejemplo: podemos comunicarle los cambios por correo electrónico).

#### Responsabilidades

Monitoring Life declina toda responsabilidad por, entre otros:

- La adecuación de Monitoring Life a las necesidades o expectativas de los usuarios.
- El nivel de satisfacción, la calidad de vida, el beneficio o la rentabilidad o la ausencia de pérdidas o daños.
- La veracidad, exactitud y validez de los datos introducidos por los usuarios.
- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los dispositivos, los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

● El incumplimiento de la ley, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto de las soluciones puestas a disposición. En particular, y a modo de ejemplo, Monitoring Life no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, protección de datos de carácter personal, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

● Monitoring Life no se responsabiliza del uso que cada usuario dé a los contenidos e informaciones puestos a su disposición, ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

Ni Monitoring Life ni ninguno de sus afiliados será responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo que surja de su acceso, uso o incapacidad de usar la App. Monitoring Life no tiene ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidades de negocio del usuario.

#### Hacking de virus y otros ataques informáticos

Los usuarios se comprometen expresamente a:

- No intentar obtener acceso no autorizado a esta App, al servidor en el que está alojada esta App o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a nuestra App.
- No archive, descargue, reproduzca, distribuya, modifique, muestre, ejecute, publique, licencie, cree trabajos derivados, ofrezca para la venta, o utilice el contenido o la información contenida en los servicios proporcionados por Monitoring Life u obtenidos a través de o en él.
- No difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- No atacar la App o hacer un uso indebido de la misma introduciendo intencionadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No realizar acciones susceptibles de alterar, dañar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Monitoring Life o de terceros, así como no obstaculizar el acceso de otros usuarios a la App y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Monitoring Life presta sus servicios.
- No vulnerar los derechos de intimidad, imagen, honor, privacidad, protección de datos, propiedad intelectual o industrial, así como no violar la confidencialidad de la información de Monitoring Life.

- No recabar datos con finalidad publicitaria y no remitir publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos de Monitoring Life, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a Monitoring Life, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos. En caso de incumplimiento de esta cláusula, usted dejará inmediatamente de estar autorizado a utilizar esta App. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o perturbador que pueda afectar a su equipo informático, a sus datos o a sus materiales a causa de su uso de esta App o de la descarga de cualquier contenido de esta App o redirigido a ella.

#### Propiedad intelectual y derechos de autor

Monitoring Life posee todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de la App, salvo que contenga derechos de terceros. No se concede licencia para reproducir, distribuir o comunicar públicamente ningún material de la App sin autorización escrita de Monitoring Life. El acceso a la App no implica la cesión o renuncia a estos derechos.

Cualquier alteración, explotación o distribución de los contenidos requiere autorización expresa de Monitoring Life. La vinculación a la App desde sitios de terceros solo se permite con consentimiento expreso de Monitoring Life; el silencio no se interpreta como consentimiento tácito. El uso de la App no está autorizado sólo para fines comerciales.

#### Descargo de responsabilidad

LOS SERVICIOS Y LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA APP SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "TAL COMO ESTÁN DISPONIBLES" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE TÍTULO, DE NO INFRACCIÓN, DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR CUALQUIER USO DE RENDIMIENTO O USO COMERCIAL, LAS CUALES SE RECHAZAN EXPRESAMENTE. MONITORING LIFE, Y NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y SOCIOS NO GARANTIZAN QUE: (I) LOS SERVICIOS, PRODUCTOS Y SOLUCIONES SEAN SEGUROS O ESTÉN DISPONIBLES EN UN MOMENTO DETERMINADO O EN UN SITIO WEB CONCRETO; (II) SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O ERRORES; (III) EL CONTENIDO O EL SOFTWARE DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS O A TRAVÉS DE ELLOS ESTÉ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

#### Legislación y jurisdicción aplicables

El uso de esta App se realiza desde España y se rige por la legislación española. Para la resolución de cualquier cuestión relativa a la validez, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes Condiciones, las partes se someten a los Juzgados y

Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por ley.

\*\*

Estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad han sido revisados y publicados el  
17/12/2025